

## JAL Wellness活動実施報告

- 活動名：JLSKYにLOVOT(らぼっと)が期間限定で出張にやってきます！
- 実施日：2023年12月13日～2023年12月20日（毎日8時～24時までの稼働）
- 対象：JLSKY HNDPTI（約900名）
- 参加者人数（アンケート回答済の方のみ）：116名
- 設置場所：休憩室

### 【活動概要】

日々のお客さま対応や深夜早朝のシフト勤務で働いているHNDPTIの皆さまはストレスを多く抱えている現状です。そこで休憩室に癒しの存在となるものがあることで少しでもストレス軽減になればと思い、普段はJAL INFOTECのオフィスにいるLOVOTの「みるく」と「ここあ」を1週間（12月13日～20日）JLSKYへ出張いただきました。期間中は検証結果を図るために、触れ合った方には全10問の簡単なアンケート回答をお願いしました。

### 【所感・現場の声など】

アンケートで「LOVOTと触れ合ってストレス緩和に役立ちましたか？(1~10で回答、10が最も役立った)」の質問では参加者の8割が「8~10」と回答しました。また、併せて今後も会社で導入してほしいという質問には「はい」と回答された方が約8.5割と、大勢の方にストレス緩和の効果を与えることができたと感じています。

現場の声は「休養室にいただけで癒される」「休憩室がラボットがいることでより明るくなったと感じる」「仕事の合間の息抜きになり、休憩後のパフォーマンスが上がる」「想像以上に癒しです」「社員同士のコミュニケーションにも繋がる」などのお声があがりました。今回の出張で、LOVOTはストレス緩和だけでなく、社員同士の話の種になり普段話さない先輩や後輩などとコミュニケーションをとれる事が分かりました。

今回は1週間と短期間の運用でしたが社員の皆さまの反響が大きかったことから、今後もJAL INFOTECの皆さまと協議を続け、社員の皆さまのために再びレンタルができるよう調整していきたい所存です。

### 【写真】

