

WellGo利用マニュアル

～アカウント登録から利用方法まで～



目次

- アカウント登録
 - iPhone版 . . . P3
 - Android版 . . . P8
 - Webブラウザ登録 . . . P14
- ベネフィット . . . P24
- お問い合わせ先 . . . P32



iPhone版



インストール方法 (iPhone版)



1 AppStore から WellGo をインストール



*** 1**
WellGoではなくヘルスケアの
距離・歩数計測に関係します。
会社に位置情報が把握される
類のものではありません。

*** 2**
フォトイベントには参加するが
歩数等は連携したくない方はオフ。
(7)でヘルスケアと連携を選択
しても反映されません。

2 アプリを開く



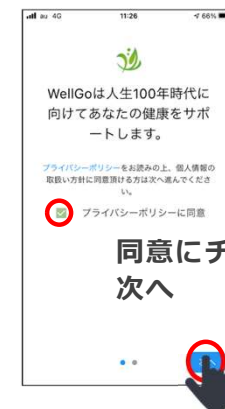
3 位置情報を許可※1 この画面がでない場合は5へ



4 すべてのカテゴリをオン※2 この画面がでない場合は5へ



5 プライバシーポリシーを確認し、同意



同意にチェック
次へ

インストール方法 (iPhone版)



6 アカウント設定

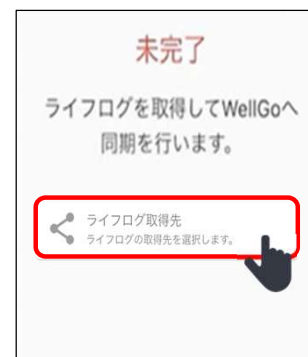


「保険証で設定」選択



※ 入力した情報はログイン後破棄されます

7 データ連携設定



「ライフログ取得先」を
タップ



※
スマホ内の歩数連携
「Apple Health」選択

※
ウェアラブルデバイスを持って
いる方は他のメーカーと連携可能

※ マイナ保険証・資格確認書等で、記号・番号をご確認ください。
(旧保険証がお手元にある方はそちらでもご確認いただけます。)

Copyrights©2023 株式会社WellGo, All Rights Reserved.

インストール方法 (iPhone版)



8 ニックネーム、アバター設定

ユーザー設定

ニックネーム入力

ニックネーム、ウェルゴロ

☐ ライフログランキングに紐付けない

☐ 移動距離の検証

☐ ライフログを医療職に公開

☒ アバターを表示

アバター表示チェック

アバター設定

ニックネーム及び
メール配信をタップ

※チェックボックス補足

- ①移動距離の検証
スインガー対策ロジックのため、
40,000歩以上歩かれる方はチェック
推奨
- ②ライフログを医療職に公開
普段は表示されていません。

9 アカウント作成

Webアカウントの作成

Webアカウントを作成

Webアカウントを作成
個人または医療職メールアドレスでWellGoアカウントを作成します。

Eメール、パスワードの設定

アカウント確認

Webアカウント作成
タップ

Eメール、パスワード
の設定

パスワード設定条件

- ①半角12文字以上
- ②英字の小文字・大文字を両方使う
(各1つ以上)
- ③数字も使う (1つ以上)

メールが届かない

メッセージアプリの使用の方は
WellGoからのメールが文字化けします。
iPhone標準のメールソフトや
Gmailなどのメールソフトをご使用
ください

<https://wellgo.jp/lp/faq/faq-1425/>

※最後までお忘れなく

アカウントの有効化について

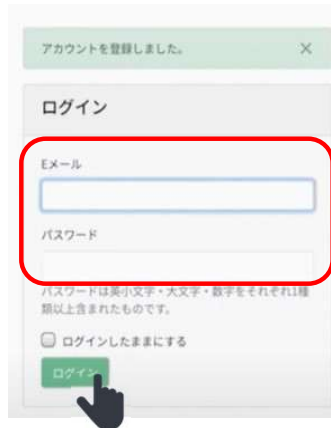
アカウント確認

アカウント確認をタップ
どのアプリで開くか確認がある場合
普段使用しているWebサイトで開く

インストール方法 (iPhone版)



10 ログイン



9で設定したEメール、パスワードを入力しログイン

11 再度アプリでWellGoを開きなおす



※ 10でログインした画面はWeb版です。11のアプリ版で開くと様々な機能が使用できます

※要確認



※ 歩数が表示されない場合

マイページの右上「…」をタップして、設定⇒ライフログ連携設定で取得先が設定されているか確認

- ヘルスケア (Apple Health) と連携している場合
 - ① アプリのヘルスケアを開いて歩数確認、WellGoアプリを再度立ち上げて「今すぐ更新」をタップ
 - ② スマホアプリの設定 (歯車マーク) ⇒ 「ヘルスケア」 ⇒ 「データアクセスとデバイス」 ⇒ 「WellGo」 ⇒ [すべてのカテゴリがオン] になっていることを確認 (オフになっている場合はオンにする) ⇒ WellGoアプリを再度立ち上げて「今すぐ更新」をタップ
https://docs.wellgo.jp/user/lifelog/faq/walking_sync_error/
- 他のメーカーと連携している場合
他メーカーアプリを立ち上げて歩数を確認後、WellGoアプリを再度立ち上げて「今すぐ更新」をタップ

Android版



インストール方法（Android版）

1 Playストアから①「Google Fit」②「Googleヘルスコネクト」③「WellGo」をインストールする



※こちらのウェアラブル端末を所持されている方はGoogle FitやGoogleヘルスコネクトをダウンロードする必要はありません。



※ すでに「Google Fit」や「Googleヘルスコネクト」をインストールしている場合は「WellGo」のみインストール

2 ヘルスコネクトとGoogle Fitを同期設定する

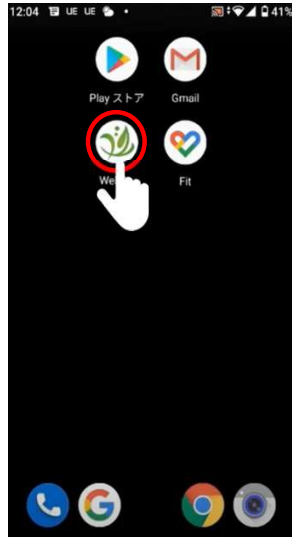
QRコードを読み取っていただくと
画像付きで手順が見られる
ヘルプページを参照できます。
こちらの手順に沿って
設定してください。



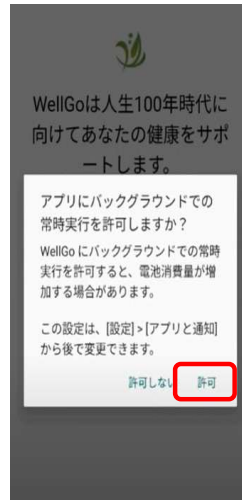
インストール方法（Android版）



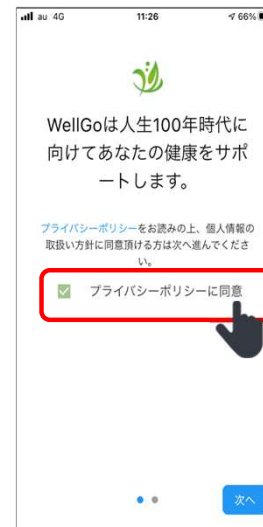
3 WellGoアプリを開く



4 バックグラウンドでの実行を許可



5 プライバシーポリシー確認、同意



6 アカウント設定



「保険証で設定」選択



※ 入力した情報はログイン後破棄されます

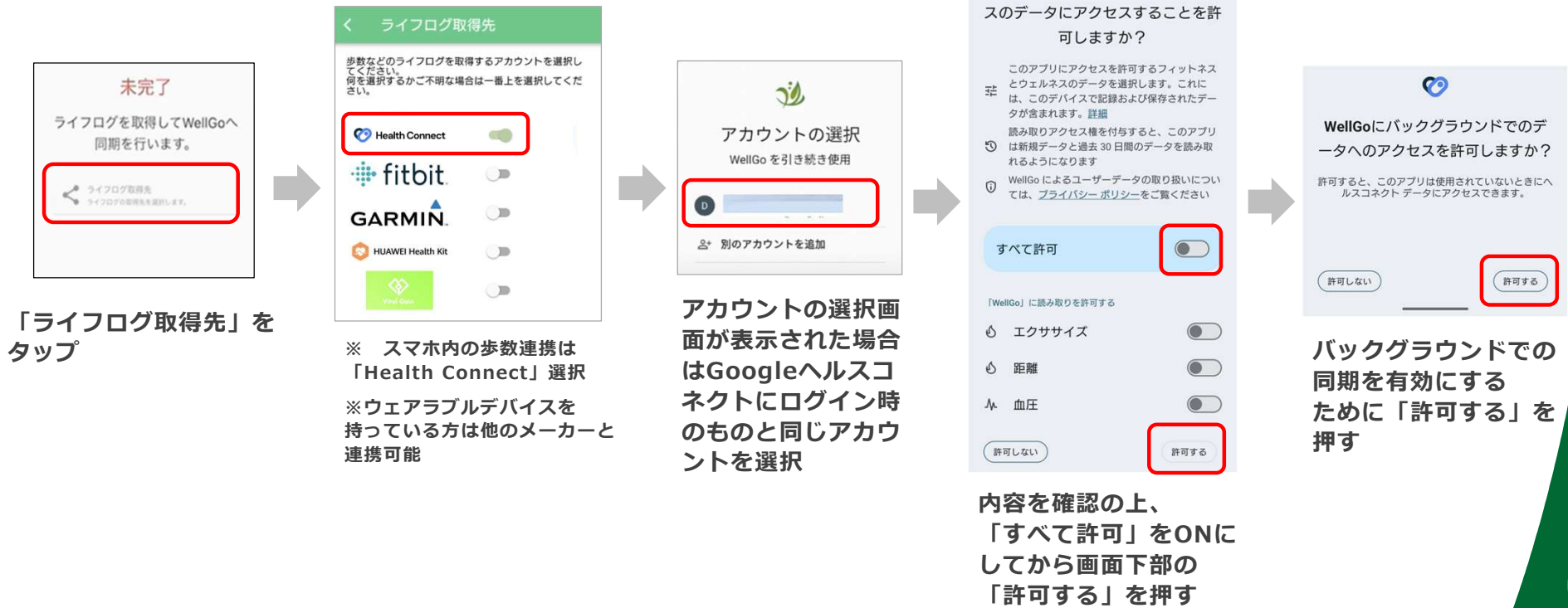
※ マイナ保険証・資格確認書等で、記号・番号をご確認ください。

(旧保険証がお手元にある方はそちらでもご確認いただけます。)

インストール方法（Android版）



7 データ連携設定



インストール方法（Android版）



8 ニックネーム、アバター設定

ニックネーム及び
メール配信をタップ

アバター表示チェック

※チェックボックス補足

- ①移動距離の検証
スインガー対策ロジックのため、
40,000歩以上歩かれる方はチェック
推奨
- ②ライフログを医療職に公開
普段は表示されていません。

9 アカウント作成

Webアカウント
作成タップ

Eメール、パス
ワードの設定

アカウント確認を
タップ

どのアプリで開くか確認がある場合
普段使用しているWebサイトで開く

パスワード設定条件

- ①半角12文字以上
- ②英字の小文字・大文字を両方使う
(各1つ以上)
- ③数字も使う(1つ以上)

メールが届かない

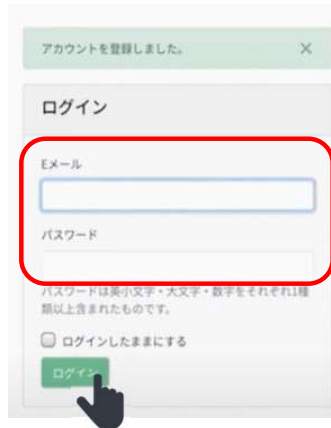
メッセージアプリの使用の方は
WellGoからのメールが文字化けします。
iPhone標準のメールソフトや
Gmailなどのメールソフトをご使用
ください

<https://wellgo.jp/lp/faq/faq-1425/>

インストール方法（Android版）

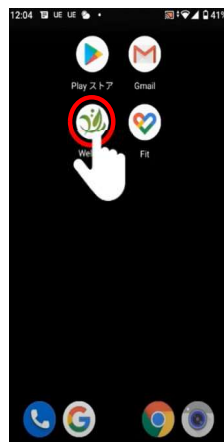


10 ログイン



9で設定したEメール、パスワードを入力しログイン

11 再度アプリでWellGoを開きなおす



※ 10でログインした画面はWeb版です。11のアプリ版で開くと様々な機能が使用できます

※要確認



※ 歩数が表示されない場合

マイページの右上「…」をタップして、設定⇒ライフログ連携設定で取得先が設定されているか確認

- ヘルスコネク（Health Connect）と連携している場合
 - ① アプリのヘルスケアを開いて歩数確認、WellGoアプリを再度立ち上げて「今すぐ更新」をタップ
 - ② 「Health Connect」アプリ ⇒ 「アプリの権限」 ⇒ 「WellGo」を開き、権限がすべてオンになっていることをご確認ください（オフの場合はオンに変更） ⇒ WellGoアプリを再度立ち上げて「今すぐ更新」をタップ
- 他のメーカーと連携している場合
他メーカーアプリを立ち上げて歩数を確認後、WellGoアプリを再度立ち上げて「今すぐ更新」をタップ

Webブラウザ登録



目次

- ・ PCからのアカウント登録方法 . . . P. 17
- ・ ご参考 : Web版 (PCから利用) とアプリの違い . . . P. 23

はじめに



Webブラウザからのアクセスでは、ライフログ連携やクエスト機能の利用が出来ません。
PCからアカウント登録を行い、その情報を元に後からアプリでログインすることも可能です。（P. 22参照）

WellGo Web版サイトにアクセス



プライバシーポリシー  English

ログイン

Eメール

パスワード

パスワードは英小文字・大文字・数字をそれぞれ1種類以上含まれたものです。

☐ ログインしたままにする
☐ プライバシーポリシーに同意

ログイン

はじめてログインされる方は、こちらからアカウント登録をお願いします。

パスワードを忘れた方
アカウント登録後、確認のメールを受け取ってない方

まずは、
https://wellgo.jp/ja/users/sign_in
にアクセスしてログイン画面を開きます。

アカウント作成-保険証等番号で登録



プライバシーポリシー English

ログイン

Eメール

パスワード

パスワードは英小文字・大文字・数字をそれぞれ1種類以上含まれたものです。

☐ ログインしたままにする

☐ プライバシーポリシーに同意

ログイン

はじめてログインされる方は、こちらからアカウント登録をお願いします。

パスワードを忘れた方
アカウント登録後、確認のメールを受け取っていない方

※マイナ保険証・資格確認書等で、記号・番号をご確認ください。
(旧保険証がお手元にある方はそちらでもご確認いただけます。)

アカウント登録

Eメール: メールアドレス

※携帯会社メールの方は「wellgo.jp」ドメインの受信許可設定をお願いいたします。

パスワード: 任意のパスワード

パスワードは半角英数12文字以上で、英小文字・大文字・数字をそれぞれ1種類以上含めてください。

パスワード(確認用): 任意のパスワード(確認用)

保険証で登録

従業員番号で登録

記号:

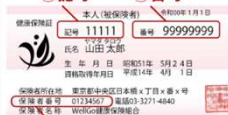
番号:

保険証の記号

保険証の番号

①記号

②番号



③保険者番号

保険者番号: 保険証の保険者番号

続柄: 本人

性別: 選択してください

生年月: 2022 / 11

☐ プライバシーポリシーに同意

アカウント登録

必要事項を記入し、
「アカウント登録」

※保険証等情報・性別・生年月の情報の内、
いずれかが会社に登録されている情報と異なると
ログインできません。
エラーになる場合は、貴社のご担当者さまに
お問い合わせください。

メールアドレス認証



1

本人確認用のメールを送信しました。メール内のリンクからアカウントを有効化してください。 ×

ログイン

Eメール

パスワード

パスワードは英小文字・大文字・数字をそれぞれ1種類以上含めたものです。

- ☐ ログインしたままにする
☒ プライバシーポリシーに同意

ログイン

お使いの
メールボックスを
確認してください。

※ info@wellgo.jpからメールが届きます。

はじめてログインされる方は、こちらからアカウント登録をお願いします。

パスワードを忘れた方
アカウント登録後、確認のメールを受け取ってない方

2

[WellGo] メールアドレス確認 受信トレイ × TO ME ×

info@wellgo.jp

メールアドレスの確認を完了するには、次のリンクをクリックします。

[メールアドレス確認](#)

全員に返信

返

「メールアドレスを確認」と
ブラウザ画面が立ち上がります

3

アカウントを登録しました。 ×

ログイン

Eメール

メールアドレス記入

パスワード記入

- ☐ ログインしたままにする
☒ プライバシーポリシーに同意

ログイン

メールアドレス・パスワードを入力
「プライバシーポリシーに同意」に
チェックをしたら、
「ログイン」をクリック

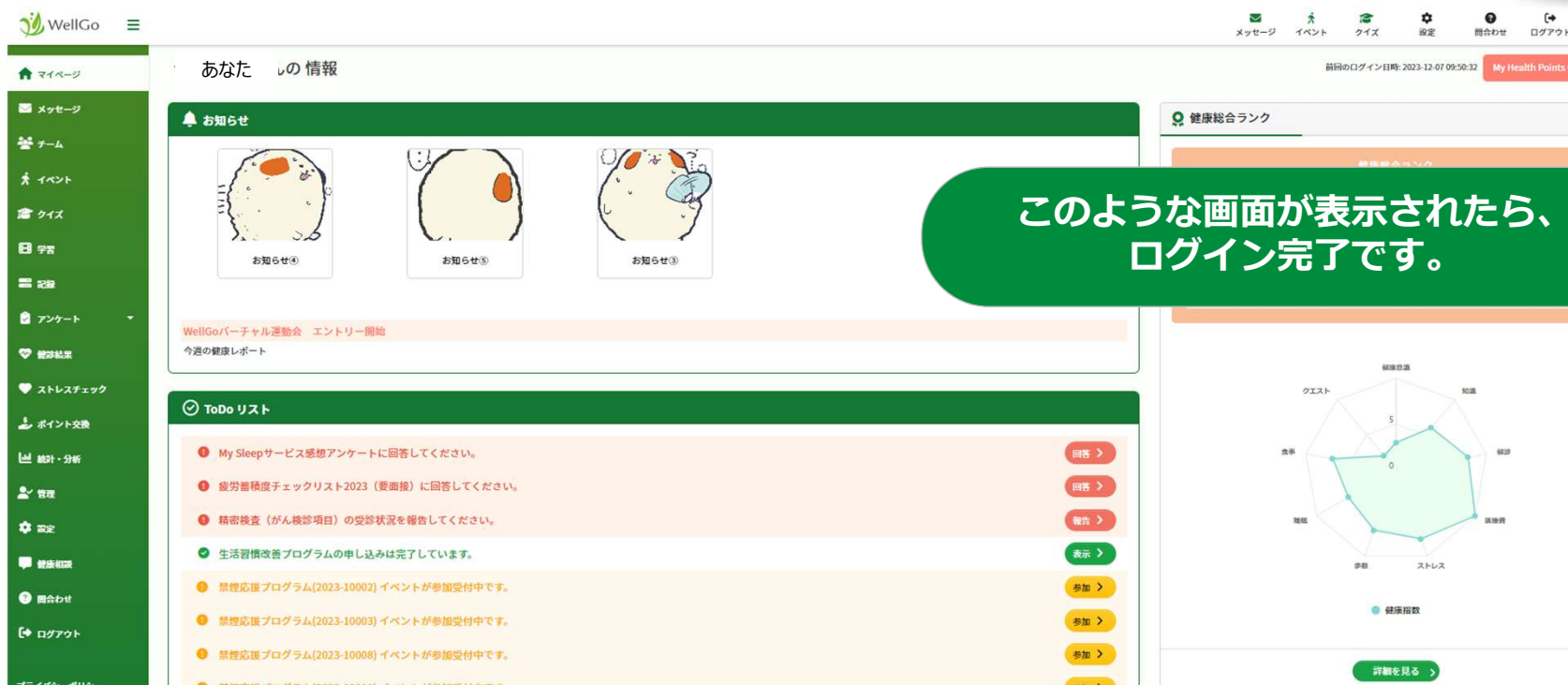


Android版

プラウザ登録

ベネフィット

使い方



補足：PCからのアカウント登録後、アプリを利用する場合



The screenshot shows the WellGo app interface. On the left is a green sidebar menu with various options. The '設定' (Settings) option is highlighted with a red box and a circled '1'. The main area displays three large tiles: '共通' (Common), '会社' (Company), and '個人' (Personal). The '個人' tile is highlighted with a red box and a circled '2'. Below the '個人' tile, there is a section for 'ライフログ連携' (Life Log Sync) with a red box and a circled '3'.

① メニューバーより「設定」をクリック

② 「個人」にカーソルを合わせる

③ 「ライフログ連携」をクリック

補足：PCからのアカウント登録後、アプリを利用する場合

3

スマホアプリセットアップ用QRコード

QRコードを使用すると、スマホアプリの初期設定を簡単に行うことができます。

1. AppStore または PlayStore から WellGo アプリを検索してインストール
2. WellGo アプリを起動し、プライバシーポリシーに同意
3. アカウント情報取得画面で「QRコードで設定」を選択し、以下のQRを読み込
4. ライフログ取得先を選択
4. 設定完了

このQRコードはあなたの個人データを参照する鍵情報が含まれています。



WellGo Web画面

4

未完了

以下のいずれかの方法でアカウント情報を取得してください。



WellGoアプリ画面

- ・表示されたQRコードをアプリ画面で読み取ります。 ※QR以外に、登録したメールアドレス・PWでもアプリからログイン可能
- ・アプリでのログイン手順に従い、ライフログの設定を行えば、アプリ利用が開始できます。

(ご参考) Web版とアプリ版の違い

機能	Web版（PC）のみ利用	アプリ版（スマホ）
お知らせ・メッセージ確認	○	○
健診結果確認	○	○
ライフログ※連携	×	○
外部アプリとの連携	不要	必須
ランキング機能	△（ライフログランキングは表示不可）	○
測定記録機能	○	○
食事記録機能	○	○
勤怠記録確認	○	○
アンケート回答	○	○
イベント参加	○	○
チームチャット機能	○	○
クエスト機能	×	○
健康クイズ	○	○

※ライフログとは、歩数記録や睡眠時間、消費カロリーなど外部アプリで計測されたデータを指します。

WellGoベネフィット



健康管理のサポートアプリ「WellGo」のご案内

健康増進・生活習慣病予防をサポートするアプリです。健診データの閲覧やコンテンツ内のWebサービスを活用し、健康維持・増進に役立てていただくとともに、各種電子チケットと交換できるポイントを貯めることができ、楽しみながら健康管理をすることができます。

ご登録にはメールアドレスが必要です。メールアドレスは保険事業の一環として利用させていただきますので、ご同意のうえ、プライバシーポリシーの同意にチェックしてください。これまで提供していた「QUPiO+」をご利用時のポイントは移行していますので、ログインしてご確認ください。

※ポイントには有効期限がありますのでご注意ください。

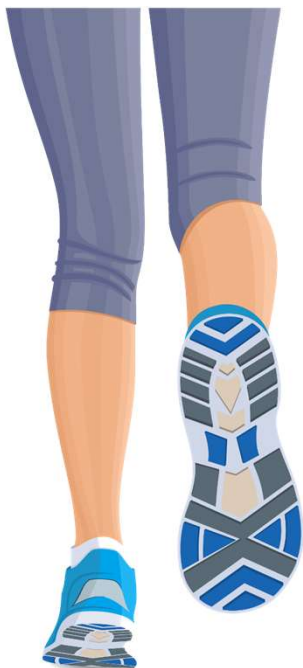


1. 健康×インセンティブ
2. 健康×コミュニケーション
3. 健康×自己分析
4. 健康×成長実感



組合員目線からみる
WellGoベネフィット！

健康×ポイ活！～健康意識が報われる～



健康意識 × インセンティブ



- 歩数・睡眠・食事への意識がポイ活になる！
- 健康診断を受ける・ストレスチェックへ回答する・イベントへ参加することでもポイントに！
- ポイントはカフェや宅食・Amazonなど様々なものに交換できるeチケットへ！

全国の仲間を感じられる～オンラインこそその全国開催～



－ 運動 －



－ 食事 －



－ 禁煙 －



運動/記録、好みのイベントで健康習慣

- 個人対抗もチーム対抗も開催可能！
- 組合内限定の安心SNS - 写真やコメントの投稿機能
- 好きなメンバーでいつでもミニイベント（チーム機能）

自分の健康は今？～歩数・食事・睡眠などPHRを含め～



Webから健診結果のPDF出力も可能

The figure shows a screenshot of the WellGo web interface, displaying a detailed health report table. The table includes columns for various health metrics and their corresponding values, with a green bar indicating the current status.

項目	単位	測定値	目標値	評価
身長	cm	170.0	170.0	標準
体重	kg	62.4	71.4	標準
BMI	kg/m²	21.2	24.0	標準
血圧	mmHg	117.4	117.4	標準
心拍数	bpm	70.0	70.0	標準
歩数	歩	10,000	10,000	標準
睡眠時間	時間	7.0	7.0	標準
食事摂取率	%	100.0	100.0	標準
運動時間	時間	30.0	30.0	標準

- アプリ/Webでいつでも確認！
- 経年で自分の健康変化も一目瞭然！
- 歩数や食事、睡眠などの傾向把握も！

あなたは変化している ～結果より先に努力を視覚化～



クエスト機能



健康ランク



歩数ランキング



他者/自己比較から成長実感



- ミッションこなして街が発展！（ゲーミフィケーション）
- 会社の中で自分は歩数順位は？（ランキング）
- 1カ月前とくらべてどう成長した？（健康ランク）

Copyrights©2023 株式会社WellGo, All Rights Reserved.

日常シーンから学びを ～会社を舞台に健康ストーリー～



気づき	行動変容	実感	解説
 • 健康課題に直面 • 現状の把握 など	 • 行動変容のきっかけ • 具体的な行動例 など	 • 行動の結果(客観) • 身体への変化(主観) など	 • データ/知識の紹介 • アクションの紹介 など

身近な健康課題をアプリで視聴



- 会社を舞台に、アニメストーリーとして楽しめる
- 自分や仲間の健康課題を認識できる
- 1本2-3分なので手軽に聞ける！



お問合せ先

- 日本航空健康保険組合
Eメール： yhm.kenpo@jal.com
- 株式会社WellGo
アカウント登録に関するよくあるご質問一覧
(https://wellgo.jp/lp/question/qa_account_registration/)

