

WellGo利用マニュアル

～アカウント登録から利用方法まで～



目次

- アカウント登録
 - iPhone版 . . . P3
 - Android版 . . . P8
 - Webブラウザ登録 . . . P14
- ベネフィット . . . P24
- お問い合わせ先 . . . P32

iPhone版



インストール方法 (iPhone版)



1 AppStore から WellGo をインストール



*** 1**
WellGoではなくヘルスケアの
距離・歩数計測に関係します。
会社に位置情報が把握される
類のものではありません。

*** 2**
フォトイベントには参加するが
歩数等は連携したくない方はオフ。
(7)でヘルスケアと連携を選択
しても反映されません。

2 アプリを開く



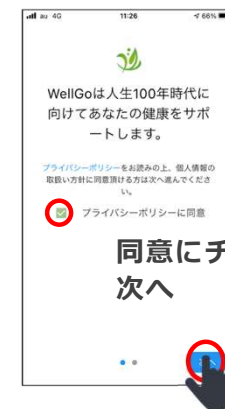
3 位置情報を許可 この画面がでない場合は5へ



4 すべてのカテゴリをオン この画面がでない場合は5へ



5 プライバシーポリシーを確認し、同意



同意にチェック
次へ

インストール方法 (iPhone版)



6 アカウント設定



「保険証で設定」選択

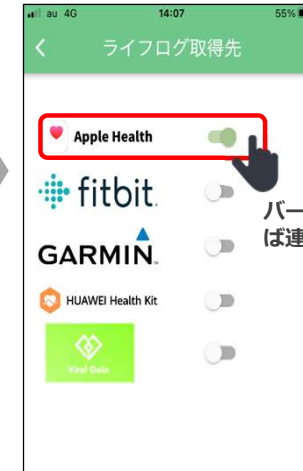


※ 入力した情報はログイン後破棄されます

7 データ連携設定



「ライフログ取得先」を
タップ



※
スマホ内の歩数連携
「Apple Health」選択

※
ウェアラブルデバイスを持って
いる方は他のメーカーと連携可能

※ マイナ保険証・資格確認書等で、記号・番号をご確認ください。
(旧保険証がお手元にある方はそちらでもご確認いただけます。)

Copyrights©2023 株式会社WellGo, All Rights Reserved.

インストール方法 (iPhone版)



8 ニックネーム、アバター設定

ユーザー設定

ニックネーム入力

ニックネーム ウェルゴロ

☐ ライフログランキングに追加しない

☐ 移動距離の検証

☐ ライフログを医療職に公開

☐ アバターを表示

アバター表示チェック

アバター

Webアカウントの作成

Webアカウントを作成

ニックネーム及び
メール配信をタップ

アバター表示チェック

9 アカウント作成

Webアカウントの作成

Webアカウントを作成

Eメール、パスワードの設定

Eメール

パスワード

パスワード確認

アカウント確認

Webアカウント作成
タップ

Eメール、パスワード
の設定

※最後までお忘れなく

設定したメールにWellGo
から確認のメールが届く

アカウント確認をタップ
どのアプリで開くか確認がある場合
普段使用しているWebサイトで開く

※チェックボックス補足

- ①移動距離の検証
スインガー対策ロジックのため、
40,000歩以上歩かれる方はチェック
推奨
- ②ライフログを医療職に公開
普段は表示されていません。

パスワード設定条件

- ①半角12文字以上
- ②英字の小文字・大文字を両方使う
(各1つ以上)
- ③数字も使う (1つ以上)

メールが届かない

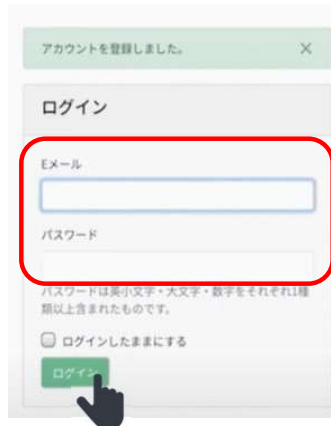
メッセージアプリの使用の方は
WellGoからのメールが文字化けします。
iPhone標準のメールソフトや
Gmailなどのメールソフトをご使用
ください

<https://wellgo.jp/lp/faq/faq-1425/>

インストール方法 (iPhone版)



10 ログイン



9で設定したEメール、
パスワードを入力しログイン

11 再度アプリで WellGoを開きなおす



※ 10でログインした画面はWeb版です。
11のアプリ版で開くと様々な機能が
使用できます

※要確認



※ 歩数が表示されない場合

マイページの右上「…」をタップして、設定⇒ライフログ連携設定で取得先が設定されているか確認

● ヘルスケア (Apple Health) と連携している場合

- ① アプリのヘルスケアを開いて歩数確認、WellGoアプリを再度立ち上げて「今すぐ更新」をタップ
- ② スマホアプリの設定 (歯車マーク) ⇒ 「ヘルスケア」 ⇒ 「データアクセスとデバイス」
⇒ 「WellGo」 ⇒ [すべてのカテゴリがオン] になっていることを確認
(オフになっている場合はオンにする)
⇒ WellGoアプリを再度立ち上げて「今すぐ更新」をタップ

<https://wellgo.jp/lp/faq/faq-1096/>

● 他のメーカーと連携している場合

他メーカーアプリを立ち上げて歩数を確認後、WellGoアプリを再度立ち上げて
「今すぐ更新」をタップ

<https://wellgo.jp/ja/messages/new/2>

Android版



インストール方法（Android版）

1 Playストアから①「Google Fit」②「Googleヘルスコネクト」③「WellGo」をインストールする



※こちらのウェアラブル端末を所持されている方はGoogle FitやGoogleヘルスコネクトをダウンロードする必要はありません。



※ すでに「Google Fit」や「Googleヘルスコネクト」をインストールしている場合は「WellGo」のみインストール

2 ヘルスコネクトとGoogle Fitを同期設定する

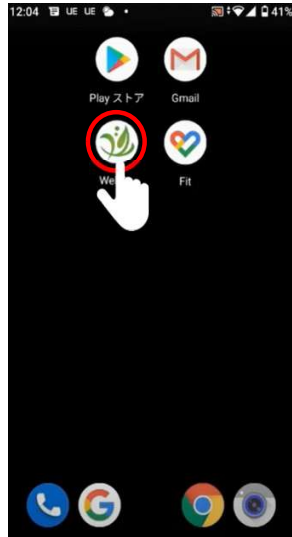
QRコードを読み取っていただくと
画像付きで手順が見られる
ヘルプページを参照できます。
こちらの手順に沿って
設定してください。



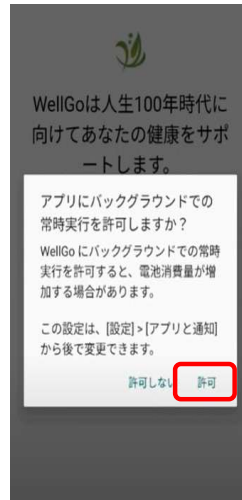
インストール方法（Android版）



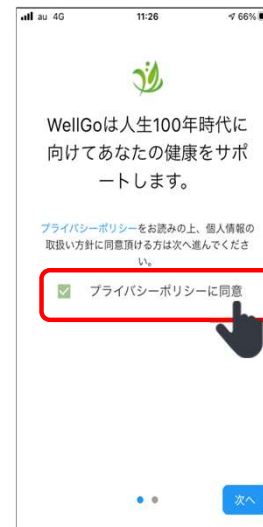
3 WellGoアプリを開く



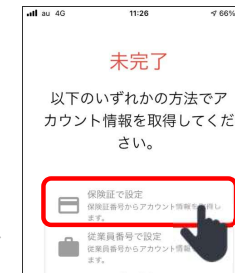
4 バックグラウンドでの実行を許可



5 プライバシーポリシー確認、同意



6 アカウント設定



「保険証で設定」選択



※マイナ保険証・資格確認書等で、記号・番号をご確認ください。

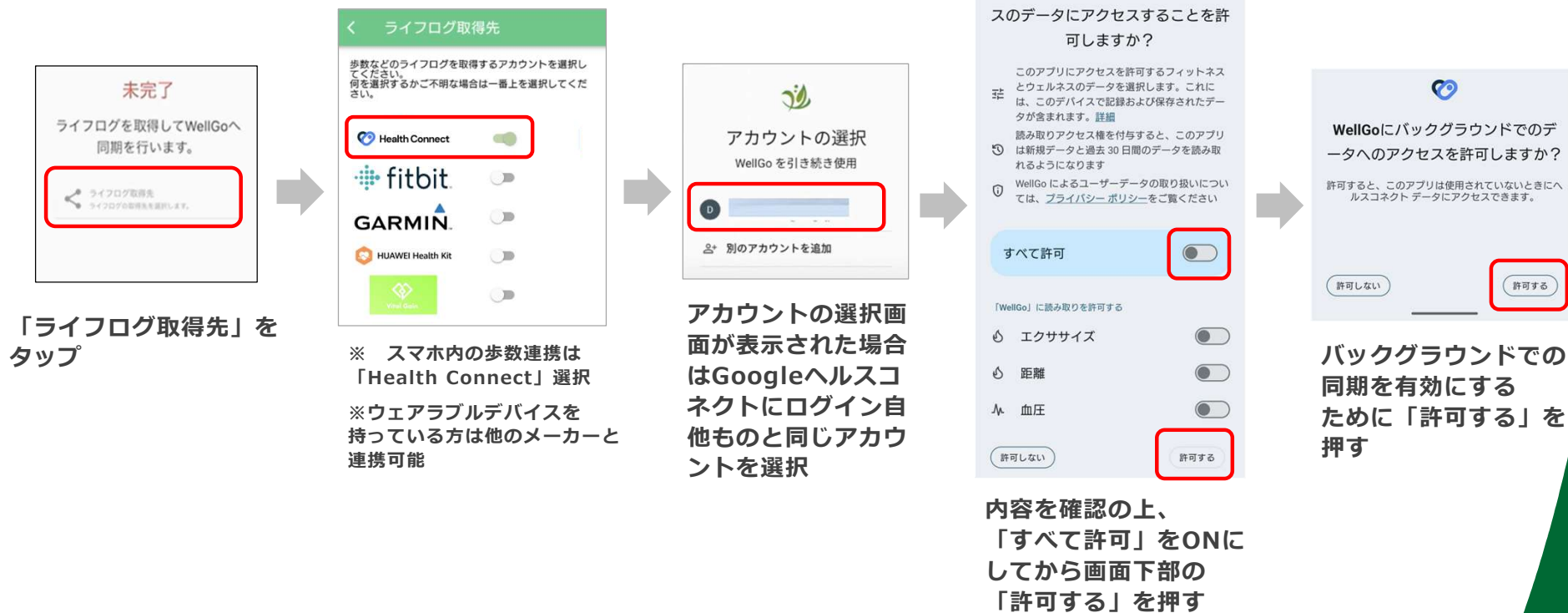
（旧保険証がお手元にある方はそちらでもご確認いただけます。）

※ 入力した情報はログイン後破棄されます

インストール方法（Android版）



7 データ連携設定



インストール方法（Android版）

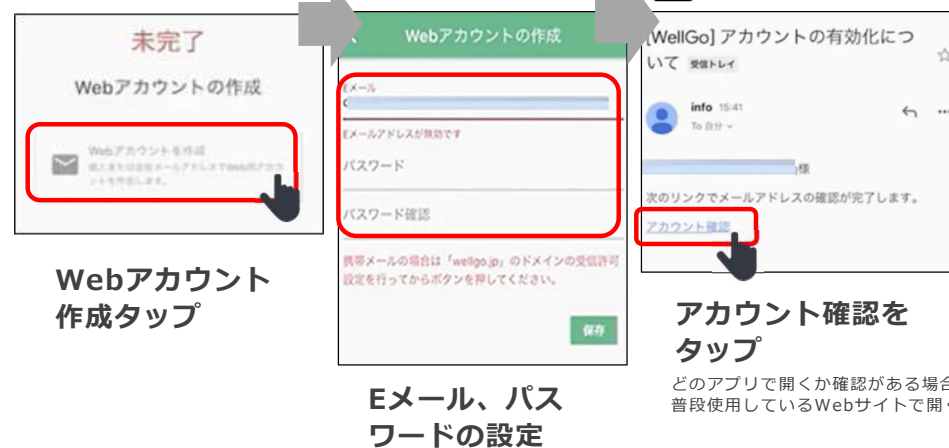


8 ニックネーム、アバター設定



※チェックボックス補足
①移動距離の検証
スインガー対策ロジックのため、
40,000歩以上歩かれる方はチェック
推奨
②ライフログを医療職に公開
普段は表示されていません。

9 アカウント作成



パスワード設定条件
①半角12文字以上
②英字の小文字・大文字を両方使う
（各1つ以上）
③数字も使う（1つ以上）

メールが届かない
メッセージアプリの使用の方は
WellGoからのメールが文字化けします。
iPhone標準のメールソフトや
Gmailなどのメールソフトをご使用
ください
<https://wellgo.jp/lp/faq/faq-1425/>

※最後までお忘れなく

設定したメールにWellGo
から確認のメールが届く

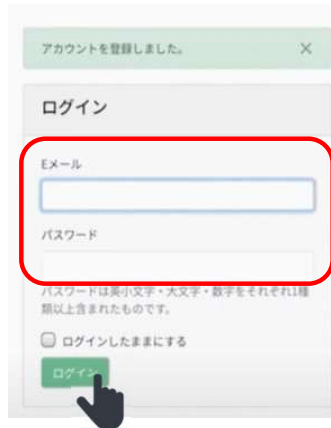
アカウント確認を
タップ

どのアプリで開くか確認がある場合
普段使用しているWebサイトで開く

インストール方法（Android版）

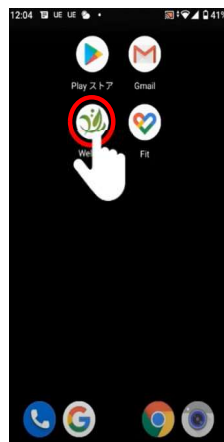


10 ログイン



9で設定したEメール、パスワードを入力しログイン

11 再度アプリでWellGoを開きなおす



※ 10でログインした画面はWeb版です。11のアプリ版で開くと様々な機能が使用ができます

※要確認



※ 歩数が表示されない場合

マイページの右上「…」をタップして、設定⇒ライフログ連携設定で取得先が設定されているか確認

● ヘルスケア（Apple Health）と連携している場合

- ① アプリのヘルスケアを開いて歩数確認、WellGoアプリを再度立ち上げて「今すぐ更新」をタップ
- ② スマホアプリの設定（歯車マーク）⇒「ヘルスケア」⇒「データアクセスとデバイス」⇒「WellGo」⇒「すべてのカテゴリがオン」になっていることを確認（オフになっている場合はオンにする）⇒WellGoアプリを再度立ち上げて「今すぐ更新」をタップ

<https://wellgo.jp/lp/faq/faq-1096/>

● 他のメーカーと連携している場合

他メーカーアプリを立ち上げて歩数を確認後、WellGoアプリを再度立ち上げて「今すぐ更新」をタップ

<https://wellgo.jp/ja/messages/new/2>

Webブラウザ登録



目次

- ・ PCからのアカウント登録方法 . . . P. 17
- ・ ご参考 : Web版 (PCから利用) とアプリの違い . . . P. 23

はじめに



Webブラウザからのアクセスでは、ライフログ連携やクエスト機能の利用が出来ません。
PCからアカウント登録を行い、その情報を元に
後からアプリでログインすることも可能です。（P. 22参照）

WellGo Web版サイトにアクセス



プライバシーポリシー  English

ログイン

Eメール

パスワード

パスワードは英小文字・大文字・数字をそれぞれ1種類以上含まれたものです。

☐ ログインしたままにする
☐ プライバシーポリシーに同意

ログイン

はじめてログインされる方は、こちらからアカウント登録をお願いします。

パスワードを忘れた方
アカウント登録後、確認のメールを受け取ってない方

まずは、
https://wellgo.jp/ja/users/sign_in
にアクセスしてログイン画面を開きます。

アカウント作成-保険証等番号で登録



プライバシーポリシー English

ログイン

Eメール

パスワード

パスワードは英小文字・大文字・数字をそれぞれ1種類以上含まれたものです。

☐ ログインしたままにする
☐ プライバシーポリシーに同意

ログイン

はじめてログインされる方は、こちらからアカウント登録をお願いします。

パスワードを忘れた方
アカウント登録後、確認のメールを受け取ってない方

※マイナ保険証・資格確認書等で、記号・番号をご確認ください。

(旧保険証がお手元にある方はそちらでもご確認いただけます。)



アカウント登録

Eメール: **メールアドレス**

※携帯会社メールの方は「wellgo.jp」ドメインの受信許可設定をお願いいたします。

パスワード: **任意のパスワード**

パスワードは半角英数12文字以上で、英小文字・大文字・数字をそれぞれ1種類以上含めてください。

パスワード(確認用): **任意のパスワード(確認用)**

保険証で登録

従業員番号で登録

記号:

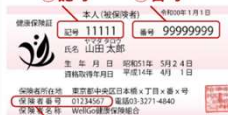
番号:

保険証の記号

保険証の番号

①記号

②番号



③保険者番号

保険者番号: 保険証の保険者番号

続柄: 本人

性別: 選択してください

生年月: 2022 / 11

☐ プライバシーポリシーに同意

アカウント登録

必要事項を記入し、
「アカウント登録」

※保険証等情報・性別・生年月の情報の内、いずれかが会社に登録されている情報と異なるとログインできません。エラーになる場合は、貴社のご担当者さまにお問い合わせください。

メールアドレス認証



1

本人確認用のメールを送信しました。メール内のリンクからアカウントを有効化してください。 ×

ログイン

Eメール

パスワード

お使いの
メールボックスを
確認してください。

※ info@wellgo.jpからメールが届きます。

パスワードは英小文字・大文字・数字をそれぞれ1種類以上含めたものです。

☐ ログインしたままにする
☒ プライバシーポリシーに同意

ログイン

はじめてログインされる方は、こちらからアカウント登録をお願いします。

パスワードを忘れた方
アカウント登録後、確認のメールを受け取ってない方

2

[WellGo] メールアドレス確認 受信トレイ × TO ME ×

info@wellgo.jp

メールアドレスの確認を完了するには、次のリンクをクリックします。

[メールアドレス確認](#)

全員に返信

「メールアドレスを確認」すると
ブラウザ画面が立ち上がります

3

アカウントを登録しました。 ×

ログイン

Eメール

メールアドレス記入

パスワード記入

☐ ログインしたままにする
☒ プライバシーポリシーに同意

ログイン

メールアドレス・パスワードを入力
「プライバシーポリシーに同意」に
チェックをしたら、
「ログイン」をクリック

登録完了



WellGo

メッセージ イベント クイズ 設定 問い合わせ ログアウト

前回のログイン日時: 2023-12-07 09:50:32 My Health Points

あなたの情報

お知らせ

お知らせ④ お知らせ⑤ お知らせ③

WellGoバーチャル運動会 エントリー開始
今日の健康レポート

健康総合ランク

健康総合ランク

ToDo リスト

- ❶ My Sleepサービス感想アンケートに回答してください。 [回答 >](#)
- ❶ 疲労蓄積度チェックリスト2023（要面接）に回答してください。 [回答 >](#)
- ❶ 精密検査（がん検診項目）の受診状況を報告してください。 [報告 >](#)
- ✅ 生活習慣改善プログラムの申し込みは完了しています。 [表示 >](#)
- ❶ 禁煙応援プログラム(2023-10002) イベントが参加受付中です。 [参加 >](#)
- ❶ 禁煙応援プログラム(2023-10003) イベントが参加受付中です。 [参加 >](#)
- ❶ 禁煙応援プログラム(2023-10008) イベントが参加受付中です。 [参加 >](#)
- ❶ 禁煙応援プログラム(2023-10011) イベントが参加受付中です。 [参加 >](#)

健康総合ランク

健康指数

評価を見る >

このような画面が表示されたら、
ログイン完了です。

iPhone版

Android版

ブラウザ登録

ベネフィット

使い方

補足：PCからのアカウント登録後、アプリを利用する場合



The screenshot shows the WellGo app interface. On the left is a green sidebar menu with various options. The '設定' (Settings) option is highlighted with a red box and a circled '1'. The main area displays four large tiles: '共通' (Common), '会社' (Company), '個人' (Personal), and 'ライフログ連携' (Life Log Sync). The '個人' tile is highlighted with a red box and a circled '2'. A red box around the '個人' tile points to a sub-menu where 'ライフログ連携' is highlighted with a red box and a circled '3'. Above the tiles, three numbered instructions are shown in a light green box: ① メニューバーより「設定」をクリック, ② 「個人」にカーソルを合わせる, and ③ 「ライフログ連携」をクリック.

① メニューバーより「設定」をクリック

② 「個人」にカーソルを合わせる

③ 「ライフログ連携」をクリック

1 設定

2 個人

3 ライフログ連携

補足：PCからのアカウント登録後、アプリを利用する場合

3

スマホアプリセットアップ用QRコード

QRコードを使用すると、スマホアプリの初期設定を簡単に行うことができます。

1. AppStore または PlayStore から WellGo アプリを検索してインストール
2. WellGo アプリを起動し、プライバシーポリシーに同意
3. アカウント情報取得画面で「QRコードで設定」を選択し、以下のQRを読み込
4. ライフログ取得先を選択
4. 設定完了

このQRコードはあなたの個人データを参照する鍵情報が含まれています。



WellGo Web画面

4

未完了

以下のいずれかの方法でアカウント情報を取得してください。



WellGoアプリ画面

- ・表示されたQRコードをアプリ画面で読み取ります。 ※QR以外に、登録したメールアドレス・PWでもアプリからログイン可能
- ・アプリでのログイン手順に従い、ライフログの設定を行えば、アプリ利用が開始できます。

(ご参考) Web版とアプリ版の違い

機能	Web版（PC）のみ利用	アプリ版（スマホ）
お知らせ・メッセージ確認	○	○
健診結果確認	○	○
ライフログ※連携	×	○
外部アプリとの連携	不要	必須
ランキング機能	△（ライフログランキングは表示不可）	○
測定記録機能	○	○
食事記録機能	○	○
勤怠記録確認	○	○
アンケート回答	○	○
イベント参加	○	○
チームチャット機能	○	○
クエスト機能	×	○
健康クイズ	○	○

※ライフログとは、歩数記録や睡眠時間、消費カロリーなど外部アプリで計測されたデータを指します。

WellGoベネフィット



健康管理のサポートアプリ「WellGo」のご案内

健康増進・生活習慣病予防をサポートするアプリです。健診データの閲覧やコンテンツ内のWebサービスを活用し、健康維持・増進に役立てていただくとともに、各種電子チケットと交換できるポイントを貯めることができ、楽しみながら健康管理をすることができます。

ご登録にはメールアドレスが必要です。メールアドレスは保険事業の一環として利用させていただきますので、ご同意のうえ、プライバシーポリシーの同意にチェックしてください。これまで提供していた「QUPiO+」をご利用時のポイントは移行していますので、ログインしてご確認ください。

※ポイントには有効期限がありますのでご注意ください。

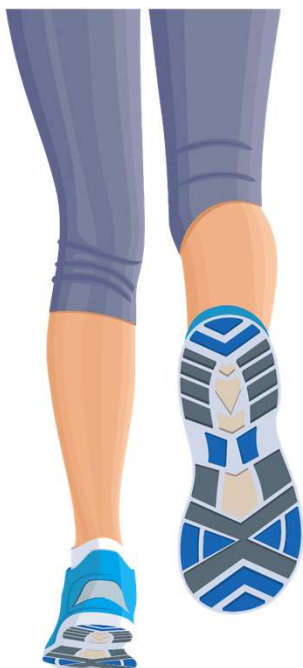


1. 健康×インセンティブ
2. 健康×コミュニケーション
3. 健康×自己分析
4. 健康×成長実感



組合員目線からみる
WellGoベネフィット！

健康×ポイ活！～健康意識が報われる～



健康意識 × インセンティブ



- 歩数・睡眠・食事への意識がポイ活になる！
- 健康診断を受ける・ストレスチェックへ回答する・イベントへ参加することでもポイントに！
- ポイントはカフェや宅食・Amazonなど様々なものに交換できるeチケットへ！

全国の仲間を感じられる～オンラインこそその全国開催～



－ 運動 －



－ 食事 －



－ 禁煙 －



運動/記録、好みのイベントで健康習慣

- 個人対抗もチーム対抗も開催可能！
- 組合内限定の安心SNS - 写真やコメントの投稿機能
- 好きなメンバーでいつでもミニイベント（チーム機能）

あなたは変化している ～結果より先に努力を視覚化～



クエスト機能



健康ランク



歩数ランキング



他者/自己比較から成長実感



- ミッションこなして街が発展！（ゲーミフィケーション）
- 会社の中で自分は歩数順位は？（ランキング）
- 1カ月前とくらべてどう成長した？（健康ランク）

Copyrights©2023 株式会社WellGo, All Rights Reserved.

日常シーンから学びを ～会社を舞台に健康ストーリー～



気づき	行動変容	実感	解説
 • 健康課題に直面 • 現状の把握 など	 • 行動変容のきっかけ • 具体的な行動例 など	 • 行動の結果(客観) • 身体への変化(主観) など	 • データ／知識の紹介 • アクションの紹介 など

身近な健康課題をアプリで視聴



- 会社を舞台に、アニメストーリーとして楽しめる
- 自分や仲間の健康課題を認識できる
- 1本2-3分なので手軽に聞ける！



お問合せ先

- 日本航空健康保険組合
Eメール： yhm.kenpo@jal.com
- 株式会社WellGo
アカウント登録に関するよくあるご質問一覧
(https://wellgo.jp/lp/question/qa_account_registration/)

